

FORMATION PROFESSIONNELLE GESTION DES CONFLITS - 1

PUBLIC CONCERNÉ	Agent de sécurité, chef d'entreprise, commercial, vendeur...
CONTENU / PLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction <ul style="list-style-type: none"> - Définition d'un conflit - Les causes d'un conflit - Les conséquences d'un conflit - Quelles sont les qualités requises pour gérer un conflit ? - Définition de l'assertivité • Principale méthodes <ul style="list-style-type: none"> - Le fonctionnement des différents cerveaux - L'analyse des différentes représentations du monde - Les conflits à travers l'étude du comportement animal • Mise en pratique <ul style="list-style-type: none"> - Exercices de linguistique afin d'acquérir du choix et de l'adaptabilité dans une conversation
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et connaître la représentation du monde de son interlocuteur • Savoir utiliser différents outils de communication en fonction des situations • Planifier et mettre en place une stratégie adaptée en fonction de la situation
INTERVENANT	Gorka ECHARRI
LIEU	Dans les locaux du centre de formation ou dans l'entreprise

Afin d'établir avec vous un module sur mesure en fonction de vos besoins et de vos possibilités, je vous invite à me contacter afin que l'on en discute

GORKA ECHARRI / 06 68 85 70 49